著慶永王

介評理管營經談

松富林

企業巨擘王永慶先生的成就，知之者衆；然而他的人生觀及經營原則，在普遍大衆的心目中，恐怕仍是個謎。讀書如讀人，看完王先生這本「談經營管理」，除了對其豐碩的經驗及卓越的見解肅然起敬外，展讀那平易却深富人生哲理的文句之時，不禁想起居里夫人（Madame Curie）的一句名言：「偉人永遠是單純及良善的。」（A great man is always simple and good.）

這本書的內容相當豐富，讀者倘若對談石化方面的興趣較淡，只須讀王先生對管理內涵的闡述及體會其人生哲學，相信已有太多的豐收了。「在管理的重要」一文中，有幾句話頗令人鼓舞：「學識只是個人的，必須貢獻出來才是有價值的。」「要有貢獻就必須力求表現，而表現却並非依靠學歷即可獲得成就的。」他對管理重視有加，解釋頗爲妥貼：「管理不但是科學的，也需要常識的判斷。…一個企業的成敗，完全以管理品質爲關鍵，管理好就能成功，否則就只有失敗。」

王先生是刻苦的人。因爲他自己便是從窮困中熬出頭來的，所以他了解什麼是眞正的滿足，什麼是眞正的快樂，從而培養出他達觀的態度。在「管理的先決條件」文中，他寫道：「好吃並不在菜好，是因爲肚子餓；同樣的道理，勞動以後，苦過以後，才會有滿足感。」他對運氣的看法可以顯示其人生態度的積極：「至於運氣，我認爲，昨天以前的事情成敗都可以看作是運氣，但是從現在我們談話這個時間以後的一切，就絕對不能存着靠運氣的想法。」（談「經濟危機與企業管理」）對人生，他傾向佛的看法，由於深切體會出人生的有限性，因此不執着人事，這種胸襟想必也是他能依理想放手去做的原動力。

王先生向來擁護自由競爭的經濟體制，亦能洞倡對外貿易乃是今日國脈民命

書名：談經營管理
作者：王永慶
出版者：評書目出版社
出版日期：七十年
頁數：二五〇頁
定價：三六〇元

所依繫，由於臺灣本身市場過於狹小，依賴外銷程度相當大，所以他指出「如何使產品品質符合國際水準，成本合理化至在任何市場都具備競爭條件，其根基卽在於企業管理制度化。」（「企業管理與經營者應有的職責」）而他對八〇年代的臺灣經濟頗具信心，他相信臺灣本身擁有相當强的適應能力，應能在國際的驚濤駭浪中繼續前進，而先決條件便是「維持自由、開放及競爭的經濟體系。」（「八十年代臺灣經濟展望」）基於這種想法，因此他反對任意的保護措施：「國內人民勤勞……，非常適合於發展石油化學工業，在這種條件之下，爲什麼我們的石化中間原料廠會沒有外銷能力？原因出在那裏應該深入檢討，實事求是以謀求改善加强，這才是根本的辦法，如果說石化中間原料廠沒有與國外貨競爭的能力就動輒加以保護，終將造成中間原料廠長此軟弱無力，用這種措施來謀求石化工業的發展不啻緣木求魚，甚且是背道而馳！」（「石油化學工業的現況及將來的展望」）對於企業的目的，他提出五個目標：(1)培養人才，(2)使投資者有合理的報酬，(3)使員工得到合理的待遇，(4)使企業穩固，(5)創造利潤，繳納稅金，促進社會安定，改善公共設施（「談經營管理」）這五個目標亦爲多年來他自己一直秉持的原則。

讀這本書不僅可以學到許多管理方面的知識，最重要的，還可讀出一位成功的企業家——王永慶先生的心路歷程。夾雜在這些看似平凡的道理及衆多數字後面的，乃是一套成功者的人生哲學，這套寶貴的經驗是學校中學不到，而出社會又需付出相當代價方能獲致的珍貴資產，筆者乃鄭重的向有志創業的青年及學子推薦這本值得一讀的好書。