評介

行爲科學導論

郭振昌

書　名：行爲科學導論
著　者：Bernard Bereison & Gray A. Steiner 合著
譯　者：黃森松
出　版：文皇出版社
出版時間、版別：六十五年十月初版
頁　數：二七一頁

十八世紀末葉，第一次工業革命（Industrial Revolution）之後，人類產生「人馭物」的觀念，於是自然科學（Natural Science）蓬勃發展，人類研究的目的在透過智慧征服自然；一九一七年，二次工業革命，飛機的誕生，使人類視野開闊，人反顯得渺小，對與人有關之一切事物的處理，感到困惑與研究的興趣，由「人制事」的觀念，促成社會科學（Social Science）的發達；迨一九五七年，蘇俄發射第一顆人造衞星後，人類對於自身的瞭解產生興趣，由「人知人」的觀念，使人類能眞正認識自己，面對自己眞正的問題，並從而改善人的生活，於是講求人際關係（interpersonal relationship），交互

溝通（interactional communication），促成現今行爲科學（Behavioral Science）的漸受重視與討論，於是乎二十世紀成爲行爲科學的時代（The Age of Behavioral Science）。

行爲科學爲本世紀來新興的學科，但與其說是一門新的學科，不如說是一種新的研究方法要準確一點，不如說是一種新的思考方式，因它事實上包含着若干新的基本概念。它主要是融合社會學（Sociology）、心理學（Psychology）、人類學（Anthropology）三個社會科學而成，因此，可說是應運科際整合（inter-disciplining integrated）潮流而生的高度多學科性（multi—disciplinary）之科學，主要探討人類行爲（human behavior）。

行爲科學以「人」爲主要研究對象，無疑的，人的變化莫測，不若自然界的容易捉摸，容易用固式的原理原則來套住，因此，很多科學家對行爲科學的科學性提出質疑，曾被視爲背叛學術正統，令人討厭的牛虻（gadfly）和頑童，然時勢所趨，無可爭辯地，它是二十世紀主要的智慧和文化的結晶。

美國著名的社會學者柏勒遜與史坦納（Bernard Bereison & Gray A. Steiner）合著了一本「人類行爲」（Human Behavior），於一九六三年出版，爲行爲科學的經典名著，後因顧及一般讀者需求，於一九六五年印了這本普及本，亦即本文所要評介者。

譯者黃君，在譯序已聲明：「由於原書中保存有許多註釋和圖表，譯者在翻譯過程中，曾經刪去一部份，並在某些比較艱澀的段落裏，加以註解，以便國內讀者閱讀」（頁三）用心良苦，故此譯書多少與原書有點出入，然通盤而論，對國內初學者來說，非但無傷大雅，而且更爲精鍊實用。

該書共分十三章，綜括爲四大部分，茲將其內容簡介於後：

一、緒論部分——第一章說明行爲科學的探究主題，發展沿革及調查研究方法——觀察（observation）、個案研究（case study）、實驗（experiment）、抽樣調查（sample survey）等。

二、團體人類行爲部分——第二章到第七章主要根據社會學、人類學和社會心理學（Social Psychology

）、探究團體中的人類行爲，從社會或文化的觀點，探測社會組織中的團體行爲特徵，然後延伸到各種社會階層與民衆間的意見溝通等廣大的社會單元。

三、個體行爲研究部分——由第八章至第十二章改以心理學之基礎，逐項分析探討個體的學習、認知、動機、人格與智力等個體的特殊行爲。

四、結論部分——第十三章結論，提出行爲科學的研究限制——複雜的研究對象與變化——人與人之間的行爲方式有很大的差別，澄清行爲科學發展，並非提供「管制」或企圖影響別人的觀念；行爲科學就是在探討人類異於動物的特徵及人類本身的奧秘，並强調人類的社會性，而終以人類在社會環境中具有很大的適應性與可塑性作結。

該書可取之特點，依筆者歸納所見，約爲以下幾點：

一、正如該書緒論中所載：「本書中，……我們將盡量介紹有關的知識而少作純粹方法與理論的思索，因此本書的題材便是最近數十年來，一些比較重要的研究報告或書籍的摘要或泛論。」（頁八）因此，研究文獻、期刊雜誌、統計資料、圖表說明佔了重要席位。根據筆者的統計表卅一個，統計分布圖四個，另有十三個圖像說明，正因爲這些資料的使用，使得觀念與事實的說明更爲具體而清晰。

二、雖然該書引用多種資料，但並非止於編輯材料，乃針對問題而加以研究者；資料引用都註明出處，章節安排合乎邏輯，有緒言也有結論，我們可以肯定合於論文形式，它是一本學術論著。

三、由於柏勤遜博士也是研究傳播與輿論方面的學者，故在「意見與傳播」一節中，除了依社會心理學觀點外，也滲入極多的大衆傳播（Mass Communication）概念，如講「符號的作用與溝通」；對政黨、選舉相關的政治社會學（Political Sociology），此一嶄新的探討領域亦有所觸及，乃科際整合的典型；又對催眠術的應用，在「人格」一章中論及，雖僅聊聊數語，却是創見。足見本書不乏新的發現。

四、在個人行爲研究探討部分，譯者亦有引述國內張春興、楊國樞合著，三民書局印行的「心理學」，如

對工具式交替學習（instrumental conditioning）、嘗試錯誤實驗（trial-and-error test）（頁二五二）、智商的計算公式（頁二五二）的加以配合闡釋說明，或許該在封面改成「黃森松編譯」較爲恰當些。

五、行爲科學剛發展，如太過學術化，是難收一般人承認之效的，該書的敍述平實，有力而清楚，譯文淺顯易懂，正是初學者的範本。

六、由於引用前人研究成果，又具以發揮，故能累積研究經驗；而其研究結論所勾出的限制說明，正有繼往開來的貢獻。

當然這本書並非沒有缺點。

從科學表面領域來看，柏勒遜與史坦納在「人類行爲」一書中指出：「行爲科學是以社會科學的主幹——心理學、社會學、人類學的核心，從中再減掉若干社會科學，卽去掉生物方面的——考古學，技術性語言學、體質人類學等；此外，又加上社會地理學，部分精神醫學，及與行爲有關的經濟、政治、法律多樣學科的集會體」。事實上，該書偏於社會學與心理學，文化人類學方面特少，社會規範、初民社會制度均未提及，謹略述種族的差異與偏見，故分配不均爲第一個缺點。其二，研究方法僅提示一般科學之方法，與社會科學中之觀察、內容分析、口頭報導及訪問、個案研究、抽樣調查等方法，而無行爲學特有的方法。

雖則該書有以上兩點瑕疵，然也難掩其大瑜，在提供初學者入門參考上，已相當豐碩、簡明而有體系，作者「讀完這本書雖不能使您成爲一位行爲科學家，却可以幫助您在行爲科學所探究出來的知識領域裏開始上道」（頁六）之冀望也可達到了。